

孫運璿先生管理紀念講座

主講人：彰化基督教醫院 陳秀珠 行政副院長

講 題：探索醫療產業發展新模式

時 間：107 年 11 月 27 日星期二 19：00~21:00

地 點：臺大管理學院一號館 B1 正大國際會議廳

主辦單位：  臺大工商管理學系暨商學研究所

協辦單位：  合作金庫

講座粉專：<https://reurl.cc/q82gn>

報名：<https://www.surveycake.com/s/bVb8v>



為培養具有關懷國家社會之素養的新世紀領導人才，由臺大工商管理學系暨商學研究所主辦，合作金庫協辦，共同成立長久性的學術講座——『孫運璿先生管理紀念講座』，藉由當代各領域的領導卓越者的分享，激發同學們的潛能並開闊其視野，期待此講座能夠對國家建設有所貢獻。

本次講演非常榮幸邀請到致力於將醫務管理創新改革的陳秀珠副院長，於 107 年 11 月 27 日星期二蒞臨臺大管理學院演講。陳副院長將以「探索醫療產業發展新模式」為題，講述如何透過內部績效管理與外部顧客服務並重的改革，推動醫療體系的創新與發展，並將「彰基模式」輸出海外與影響國際。

講者簡介-彰化基督教醫院 陳秀珠副院長

擔任台灣彰化基督教醫院行政副院長，歷年來主管體系醫院各分院、服務品質、健保、病歷資訊、營運績效、採購、後勤等部門，是醫院運營與管理方面專家。帶領彰化基督教醫院總院管理組團隊於2008年、2011年、2014年及2017年四次高分通過“美國醫療機構認證聯合委員會國際醫院評鑑(Joint Commission International Accreditation, JCIA)”，居台灣中部地區醫學中心領先地位。自2011年至今，累計參與大陸地區近20家醫院的JCIA輔導或/和模擬評審工作，包括首次評審和複審。

帶領彰化基督教醫院總院服務態度提升工作團隊於 2010 年起連續9年通過德國萊茵“TUV-SQS國際服務品質認證”，並且2013-2018年連續六年以零缺失通過認證。2016 年、2017年及2018年三度挑戰通過“ITA-CERTECH ESQC 英特美卓越服務品質驗證”，成為亞洲第一家千張以上病床規模取得國際服務品質驗證的醫療機構。2015年9月由工商時報舉辦「2015年台灣服務業大評鑑(2015 Service Survey in Taiwan)」，榮獲『醫院業種—銀牌獎』，更以彰基總院門診護理組-「開門營業致祝福歡迎詞」，榮獲『年度服務魅力品質獎』。同年《遠見》雜誌進行「第十三屆第一線服務人員服務品質大調查」，彰基榮獲『台灣服務業奧斯卡獎』美喻之稱「2015年遠見五星服務獎」-『醫療院所類-首獎』之殊榮，及2016年10月榮獲SNQ國家品質標章之榮譽，使彰基之優質醫療服務品質獲得外界高度肯定。自2009年5月起，主導彰化基督教醫院平衡計分卡制度的推動工作，並於2011年起成功地將平衡計分卡制度推展到彰化基督教醫院全體系九家醫院。

積極投身台灣醫療行業事務，是台灣醫院協會醫事法規委員會委員、台灣醫院協會Tw-DRG工作小組委員、台灣醫學中心協會工作小組委員、台灣衛生福利部部立醫院國際醫療衛生推動小組委員、台灣健康產業平衡計分卡管理協會常務理事及台灣世界展望會董事。同時，熱心教育事業，是台灣大學健康政策與管理研究所兼任助理教授、東海大學工業工程與經營資訊學系兼任助理教授。

2013年起擔任上海宏信醫院管理諮詢公司常務副總經理、2015年起擔任遠東宏信醫療健康集團副總經理，將台灣醫院的管理經驗帶到大陸，並負責遠東醫院集團三十餘家控股醫院的投後運營管理。

探索醫療產業發展新模式

陳秀珠 副院長

時 間：107 年 11 月 27 日 星期二 19：00~21：00

地 點：臺大管理學院一號館 B1 正大國際會議廳

議 程：

19:00-19:10	林達德 副校長	致詞
19:10-20:30	陳秀珠 副院長	演講
20:30-20:55	郭佳瑋 所長	Q & A
20:55~ 21:00	獻花致謝、師長合照	

聯絡人：王惠芳 助教 / 宋淑潔 總召

E-mail：wanghf@ntu.edu.tw

電 話：(02) 3366-1060 傳 真：(02) 2362-5379

主辦單位： 臺大工商管理學系暨商學研究所

協辦單位： 合作金庫